

# BEWARE OF SCAMS!

**Know the signs of a scam and  
how to avoid being a victim**

**Never provide personal or financial information to people who call or email you.** If you did not initiate the conversation, do not give out information such as Social Security numbers, credit or debit card numbers, or bank account or routing numbers. If you contact us, you will be asked specific questions to identify yourself.

**Be suspicious of anyone asking for immediate payment or payment by prepaid debit card, especially on weekends or after hours.**

The City of Garland will never call you to demand immediate bill payment. Payment is always initiated by the customer. For a list of approved payment options, visit [GarlandUtilities.org](http://GarlandUtilities.org).

**Do not let anyone into your home without an appointment or prior notification.**

City of Garland utility employees will never ask to enter your home, or come to your home to collect payment. Also beware of door-to-door solicitors offering home repair services, and always ask for identification.

If you have any concerns about your utility account or scams, please call The City of Garland Customer Service Department at 972-205-2671, or visit our office at 217 N. Fifth St.

If you believe you have been the victim of a scam, please report the incident to Garland Police at 972-485-4840.



**GARLAND**  
TEXAS MADE HERE

# **¡CUIDADO CON LAS ESTAFAS!**

## **Conozca los indicios de una estafa y cómo evitar ser víctima**

**Jamás proporcione datos personales o financieros a personas que le llaman o envían un correo electrónico.** Si usted no inició la conversación, no revele ningún dato como, por ejemplo, el número de seguro social, los números de tarjetas de crédito o débito, o los números de cuenta y tránsito bancarios. Si usted se comunica con nosotros, le haremos ciertas preguntas a fin de identificarle.

**No confíe de nadie que le pida un pago inmediato o pago por tarjeta de débito prepagada, especialmente cuando es un fin de semana o después de horas hábiles.** La Ciudad de Garland jamás le llamará para exigir el pago inmediato de una factura. El pago siempre es iniciado por el cliente. Para una lista de las opciones de pago aprobadas, favor de visitar [GarlandUtilities.org](http://GarlandUtilities.org).

**No permita a nadie entrar a su casa sin una cita o un aviso previo.** Los empleados de los servicios públicos de la Ciudad de Garland nunca pedirán entrada a su casa, ni vendrán a su casa para cobrar un pago. Tenga cuidado también de las personas que van de puerta en puerta ofreciendo servicios de reparación doméstica, y siempre pida la identificación o credenciales.

Si tiene alguna duda acerca de su cuenta de servicios públicos o sobre una estafa, favor de llamar al Departamento de Atención al Cliente de la Ciudad de Garland, al 972-205-2671, o venga a nuestras oficinas ubicadas en 217 N. Fifth St.

Si usted cree que ha sido víctima de una estafa, favor de reportar el incidente a la Policía de Garland, al 972-485-4840.



**GARLAND**  
TEXAS MADE HERE