



Important Information About Electricity Load Shedding (Controlled Outages)

The Electric Reliability Council of Texas (ERCOT) manages the flow of power across the electric grid to more than 26 million Texas customers, which serves approximately 75 percent of the land area of Texas, including the City of Garland. Texas Senate Bill 3 (SB3) requires electric utility providers in the ERCOT service area to share a synopsis of involuntary load shedding procedures.

When ERCOT orders load shedding, also known as controlled outages, Garland Power & Light (GP&L) and all other electric utilities must abide by this process to ensure the stability of the ERCOT electric grid. Failure to properly implement load shedding procedures could result in the failure of the grid, which could be long-lasting and have a significant impact on all aspects of life.

About Load Shedding

Load shedding, or controlled outages, is a protection plan in place for all electric grid operators, including those that serve other regions of the United States. When electric supply provided by all available power generation plants, wind and solar farms, and other sources becomes insufficient to meet customer demand on the ERCOT grid, ERCOT begins emergency operations.

During a power emergency when electric supply cannot meet customer demand for electricity and all other operational tools have been exhausted, the demand for electricity must be reduced to avoid uncontrolled grid blackouts. ERCOT will instruct electric utilities to immediately implement controlled outages, or load shed, to reduce customer demand for electricity on the ERCOT grid. Load shed will continue until ERCOT determines the outages are no longer required.

Depending on the severity of the event, ERCOT may require load shed for several minutes to several hours, or in extreme cases, over a period of days. When required by ERCOT to implement controlled outages, GP&L aims to minimize the disruption to customers. The GP&L plan is to rotate through non-critical electric circuits, turning power off for a period of time, and then back on. This would continue throughout the load shed event. The length of time the power is out on a circuit depends on the load shed situation. The amount of power to be shed is determined by ERCOT and can vary throughout the event.

During Load Shed Events:

- All customers should assume their power could go out without advanced warning. Efforts will be made to provide advanced notification of pending outages, but circumstances do not always make that possible.
- Because a load shed event is an emergency order from ERCOT, electric utilities, including GP&L, do not have the information to be able to notify individual customers if they may lose power,

when they may lose power, or how long the load shed event may last.

- In extreme power emergencies, ERCOT may require electric utilities to shed large amounts of load over long periods of time. In these instances, electric utilities, like GP&L, may not have the ability to rotate outages without risking the stability of the entire electric grid. When this happens, some customers may be without power for an extended period of time.
- Residential customers dependent on electric-powered medical equipment, such as those designated as **Chronic Condition** or **Critical Care**, in accordance with Public Utility Commission of Texas (PUCT) rule §25.497, are encouraged to have a backup plan in the event they lose electricity should a localized outage or load shed event occur. **It is important to note that these customers are not excluded from controlled outages and may lose power during a load shed event. Anyone who depends on electricity for life-sustaining equipment should have a backup plan in place.**

The procedure to apply to be considered a critical care residential customer can be found at <https://garlandutilities.org/3656/Chronic-Condition-and-Critical-Care>.

- Non-residential customers designated as **Critical Load**, in accordance with PUCT rule §25.497, are not guaranteed continuous power supply. **It is the customer's responsibility to have alternative sources of electric power should a localized outage or load shed event occur.**

Critical Load designation can include, but is not limited to hospitals, police and fire stations, critical water and wastewater facilities, specific

components of the natural gas infrastructure, and industrial customers for whom an electric service interruption would create dangerous or life-threatening conditions on the customer's premises.

The procedure to apply to be considered a Critical Load Public Safety or Industrial customer can be found at <https://www.garlandutilities.org/3921/Critical-Load>.

How You Can Help

Typically, before calling for controlled outages, ERCOT takes steps to reduce demand on the electric grid, including asking customers to reduce electric usage. If you have power during controlled outages, consider turning off unnecessary lights and electronics, and delaying the use of large appliances. For more ways to reduce electricity use, visit: <https://www.gpltexas.org/energytips>.

Regardless of the nature of the load shedding event, GP&L is committed to ensuring the safe and reliable delivery of electricity to its customers. While GP&L may not control the issues or conditions that require ERCOT to implement load shedding, we will make every effort to comply with ERCOT's instructions and to restore electricity to our customers when we are able to safely do so. In addition, we will work to keep our customers informed about the situation through our websites (gpltexas.org and GarlandTX.gov), the Garland Alert System, Garland Enews, social media, local media and other communication channels.



Información importante sobre el rechazo de carga eléctrica (apagones controlados)

El Electric Reliability Council of Texas (ERCOT, el Consejo de fiabilidad eléctrica de Texas) administra el flujo de energía por la red eléctrica a más de 26 millones de clientes de Texas, que sirve a un 75 por ciento, aproximadamente, de la superficie de Texas, incluyendo la Ciudad de Garland. El Proyecto de Ley del Senado 3 (SB3) exige a los proveedores de servicio eléctrico en el área de servicio de ERCOT compartir un sinopsis de procedimientos de rechazo de carga involuntaria.

Cuando ERCOT ordena el rechazo de carga, conocido también como apagones controlados, Garland Power & Light (GP&L) y todas las demás compañías eléctricas deberán acatar este proceso para asegurar la estabilidad de la red eléctrica de ERCOT. La falta de implementar correctamente los procedimientos de rechazo de carga puede resultar en la falla de la red, lo cual podría durar mucho tiempo e impactar de forma importante todos los aspectos de la vida.

Acerca del rechazo de carga

El rechazo de carga, o apagones controlados, es un plan de protección que existe para todos los operadores de la red eléctrica, incluso los que sirven a otras regiones de los Estados Unidos. Cuando el suministro de electricidad proporcionado por todas las plantas de generación eléctrica, los parques eólicos y solares, y otros recursos llega a ser insuficiente como para suplir la demanda de los

clientes en la red de ERCOT, entonces ERCOT inicia operaciones de emergencia.

Durante una emergencia energética, cuando el suministro eléctrico no basta para la demanda energética de los clientes, y todas las demás herramientas operativas se han agotado, es necesario reducir la demanda de electricidad para evitar apagones descontrolados de la red. ERCOT ordenará a las compañías eléctricas implementar inmediatamente apagones controlados, o el rechazo de carga, para reducir la demanda de consumidor por la electricidad en la red de ERCOT. El rechazo de carga continuará hasta que ERCOT determine que ya no son necesarios los apagones.

Según la severidad del evento, ERCOT podría requerir el rechazo de carga por varios minutos o por varias horas o, en casos extremos, por cuestión de días. Cuando ERCOT exige la implementación de apagones controlados, GP&L busca minimizar la interrupción a los clientes. El plan de GP&L es de rotar por los circuitos eléctricos no críticos, apagando la electricidad por un tiempo, y luego volviéndolo a suministrar. Esto continuaría a lo largo del evento de rechazo de carga. El tiempo que dura apagada la luz en un circuito depende de la situación de rechazo de carga. ERCOT determina la cantidad de energía a ser rechazada, lo cual puede variar a lo largo del evento.

Durante eventos de rechazo de carga:

- Todo cliente debe suponer que su electricidad podría apagarse sin aviso previo. Se hará un esfuerzo por dar previa notificación de apagones pendientes, pero las circunstancias no siempre lo permiten.
- Ya que un evento de rechazo de carga es una orden de emergencia de ERCOT, las compañías eléctricas, incluyendo a GP&L, no cuentan con la información para poder notificar a clientes individuales que podrían perder la electricidad,

cuándo la podrán perder, y por cuánto tiempo podría durar el evento de rechazo de carga.

- En emergencias de energía extremas, es posible que ERCOT requiera a las compañías eléctricas rechazar cantidades grandes de carga por plazos extendidos. En esos casos, es posible que las compañías eléctricas, como GP&L, no tengan la capacidad para rotar los apagones sin arriesgar la estabilidad de la red eléctrica entera. Cuando esto ocurre, es posible que algunos clientes queden sin electricidad por un período extendido.
- A los clientes residenciales que dependen de equipo médico eléctrico, como aquellos designados como de **Condición Crónica** o de **Cuidados Críticos** según la regla §25.497 de la Public Utility Commission of Texas (PUCT, la Comisión de servicios públicos de Texas), se les recomienda tener un plan de contingencia en el evento de perder el suministro eléctrico debido a un apagón localizado o evento de rechazo de carga. **Es importante tener en cuenta que estos clientes no están excluidos de los apagones controlados, y podrían perder el servicio eléctrico durante un evento de rechazo de carga. Cualquier persona que depende de la electricidad para equipos de soporte vital deberán contar con un plan de contingencia.**

El procedimiento para solicitar la clasificación de cliente residencial de cuidados críticos está en <https://garlandutilities.org/3656/Chronic-Condition-and-Critical-Care>.

- En conformidad con la regla §25.497 de la PUCT, los clientes no residenciales designados como **Carga Crítica** no tienen garantía de un suministro continuo de energía. **Es la responsabilidad del cliente tener fuentes alternativas de energía eléctrica en el caso de un apagón localizado o evento de rechazo de carga.**

La designación de Carga Crítica puede incluir, entre otros, los hospitales, estaciones de policía y bomberos, instalaciones críticas de agua y aguas

residuales, componentes específicos de la infraestructura de gas natural, y clientes industriales para quienes la interrupción de servicio eléctrico provocaría condiciones peligrosas o de peligro mortal en su propiedad.

El procedimiento para solicitar la clasificación de Critical Load Public Safety or Industrial customer (Cliente industrial o de seguridad pública de carga crítica) está en:

<https://www.garlandutilities.org/3921/Critical-Load>.

Cómo puede ayudar

Típicamente, antes de ordenar un apagón controlado, ERCOT toma medidas para reducir la demanda de la red eléctrica, como pedir a los clientes reducir su uso de la electricidad. Si tiene energía durante los apagones controlados, considere apagar cualquier luz o aparato electrónico no necesario, y aplazar el uso de los electrodomésticos grandes. Para más maneras en que puede reducir el uso de la electricidad, visite: <https://www.gpltexas.org/energytips>.

Sin importar el carácter del evento de rechazo de carga, GP&L se ha comprometido a garantizar el suministro seguro y fiable de electricidad a sus clientes. Aunque puede ser que GP&L no controle la situación o las condiciones que obligan a ERCOT implementar el rechazo de carga, haremos todo lo posible por cumplir con las instrucciones de ERCOT y a restaurar el servicio eléctrico a nuestros clientes cuando lo podamos hacer de forma segura. Además, seguiremos trabajando para mantenerles informados a nuestros clientes con respecto a la situación, a través de nuestros sitios web (gpltexas.org y GarlandTX.gov), el Garland Alert System (Sistema de alertas de Garland), Garland Enews (noticiero electrónico de Garland), las redes sociales, los medios locales, y otros canales de comunicación.